



## Når uheldet er ude ...

Sygesikring, transportforsikring og kollektiv heltidsulykkeforsikring

### Nye leverandører = VIGTIGT for dig!

Udenrigsministeriets ordninger for sygesikring, transportforsikring af flyttegods samt kollektiv ulykkesforsikring administreres af eksterne leverandører på ministeriets vegne. Efter et EU-udbud har vi fået *nye leverandører per 1. september 2017*, og det er derfor vigtigt, at du sætter dig ind i, hvor du skal henvende dig i hvilke situationer. Derfor har vi udarbejdet denne flyer.

Tjenesterejseforsikringen varetages af Europæiske ERV efter Moderniseringsstyrelsens beslutning. Den er medtaget her for at give det fulde overblik.

Vi har også en side med oplysninger om, hvilke situationer det er op til dig selv at forsikre dig for.

*Du bør stadig læse "det med småt" – de fuldstændige regler fremgår af [Udeportalen](#) på intranettet.*

## Sygesikring

Udsendte medarbejdere er dækket for [sygdom og hjemtransport](#) under udsendelsesperioden. Ordningen gælder den udsendte medarbejder selv, en medfølgende ægtefælle/partner og medfølgende, udetillægsberettigede børn. Ordningen gælder over alt i verden, fra tre dage før udsendelse til tre dage efter hjemkaldelsesdatoen. For medarbejdere, hvis familie ikke har fast ophold på posten, dækker ordningen også, når familien er på besøg på posten, men *ikke*, hvis I tager på ferie i et tredjeland.

Under sygesikringsordningen er I dækket 100% for syge- og hjemtransportudgifter i overensstemmelse med de regler, der fremgår af [UM's forsikringsbetingelser på intranettet](#).

Hvis du og din familie udsendes til et EØS-land, skal I være opmærksomme på, at I med en E106-erklæring skal optages i det lokale sygesikrings-system, og at dette skal benyttes forud for UM's sygesikring.

Sygesikringsordningen administreres af Europæiske ERV og du skal henvende dig til

**Europæiske ERV**      Telefon: +45 70 21 29 90  
Mandag - fredag: 08.30 - 16.00  
E-mail adresse: [erhverv-skade@erv.dk](mailto:erhverv-skade@erv.dk)  
Hjemmeside: [www.erv.dk/um](http://www.erv.dk/um)

Hvis du kommer ud for akut sygdom eller tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling, har

Europæiske ERV's Alarmcentral åbent 24 timer i døgnet, 365 dage om året. Alarmcentralen vil være behjælpelig med at vurdere, hvor og hvilken behandling, der skal finde sted, og de vil sørge for betalingsgarantier, nødvendig transport og kommunikation mellem relevante aktører.

**Europæiske ERV Alarm** Telefon: +45 70 10 90 30  
Fax: +45 70 10 90 40  
E-mail adresse: [erv-alarm@euro-center.dk](mailto:erv-alarm@euro-center.dk)

## Transportforsikring

Når du flytter fra Danmark **til** din ny udepost og – modsat – når du skal hjem til Danmark **fra** din udepost, er dit [flyttegods forsikret](#) under transporten. Det er også forsikret, hvis du flyttes fra én udepost til en anden.

Ordningen administreres af TRYG Forsikring A/S og du skal henvende dig til

TRYG Forsikring A/S  
Telefon +45 44 20 37 98  
e-mailadresse: [transportskade@tryg.dk](mailto:transportskade@tryg.dk)

Det er vigtigt **straks** at anmelde skader på flyttegodset, både over for flyttefirmaet når skaden sker eller opdages under deres tilstedeværelse, og hurtigst muligt til TRYG, så I kan træffe de nødvendige aftaler, men også så der kan gøres regres gældende, hvor dette kan være nødvendigt. Husk at dokumentere med fotos.

## Kollektiv heltidsulykkesforsikring



UM har indgået aftale om en [kollektiv heltidsulykkesforsikring](#), som gælder for de udsendte medarbejdere og deres medfølgende familier på posten. Ordningen gælder også for adskilte familiemedlemmer, når de er på besøg på posten, men ikke f.eks. på ferie i tredjelande.

Ordningen gælder også for lokalt ansatte medarbejdere, men *ikke* for disses familier. Der henvises særligt til [Håndbog for repræsentationsansatte](#).

Ordningen dækker følger af ulykker, dvs. pludseligt opståede skader, som kan medføre tab af liv eller førlighed. Der er også en tandskadedækning.

Ordningen administreres af Sedgwick Leif Hansen A/S og du kan henvende dig til:

inTrust - Personskadeteamet  
Telefon +45 44 45 27 00  
e-mailadresse: [ulykke@slhdk.dk](mailto:ulykke@slhdk.dk)  
hjemmeside: [www.sedgwick.com](http://www.sedgwick.com)

Det er vigtigt, at skader anmeldes hurtigt på:

<http://um.slhdk.dk/>

## Tjenesterejseforsikring

Når du er på tjenesterejse, er du dækket af statens [tjenesterejseforsikring](#), der administreres af Europæiske Rejseforsikring A/S.

Ordningen dækker sygdom og skader, der opstår under en tjenesterejse betalt af UM. Ordningen indeholder også en ulykkesforsikringsdel, ligesom der er en bagagedækning. Ordningen gælder for udsendte medarbejdere, medarbejdere i København samt lokalt ansatte medarbejdere, og den gælder i hele verden.

Tjenesterejseforsikringen administreres af Europæiske Rejseforsikring A/S, og du skal henvende dig til:

Kundecenter: +45 70 10 60 30  
Alarmcentral: +45 70 20 98 28  
e-mailadresse: [erhverv-skade@er.dk](mailto:erhverv-skade@er.dk)  
Hjemmeside: <https://new.vip-online.com>

**Husk**, at hvis du tager private feriedage i forbindelse med en tjenesterejse, skal du selv sørge for forsikring for de private feriedage.



## Hvad er jeg selv ansvarlig for?



Du er selv ansvarlig for at tegne de nødvendige, private forsikringer på følgende områder:

- Forsikre privat indbo, på posten, på magasin, i Danmark
- Ansvarsforsikring
- Syge- og hjemtransportforsikring for besøgende ægtefælle og børn, når turen går til tredjelande
- Rejseforsikring for private rejser (mistet bagage, flyforsinkelse og lign)
- Bilforsikring (ansvar, kasko)
- Nødvendige forsikringer ved ekstrem sport (search & rescue)
- Evt. yderligere privat ulykkesforsikring og tand-dækning

*En række danske forsikringselskaber ønsker ikke at dække i udlandet; undersøg derfor lokale eller internationale forsikringselskaber.*

