



DIGITALISERING I BRASILIEN EFTER DANSK FORBILLEDE

JANUAR 2018

MYNDIGHEDSSAMARBEJDE

Mere Danmark i verden til gavn
for verden og Danmark

Brasiliens manglende digitalisering i den offentlige sektor hindrer effektivitet, vanskeliggør kampen mod korruption, forringer borgerservice og overbebyrder den offentlige sektor. Myndighedssamarbejdet mellem Erhvervsstyrelsen og brasilianske myndigheder skal sætte strøm til landets offentlige sektor til gavn for både borgere og virksomheder.

”Projektet handler om at hjælpe brasilianerne med nogle af de udfordringer, de har i den offentlige sektor. Det handler om at forbedre regulering og digitalisering i sektoren,” forklarer Torsten Andersen, underdirektør i Erhvervsstyrelsen.

Digitalisering skal være et middel mod korruption og bureaukrati i Brasilien. Danmark er udvalgt som forgangsland for landets embedsmænd.

DIGITALISERING MOD KORRUPTION OG BUREAUKRATI

Digitalisering kan bekæmpe korruption og sikre større transparens i det brasilianske system, idet digital bogholdning og log-filer gør det sværere at skjule svindel med offentlige midler.



Korruption findes ikke kun i den offentlige sektor. Udbredt korruption i erhvervslivet gør det også svært at gøre forretninger. Det er forhåbningen, at samarbejdet kan være med til at afhjælpe nogle af disse problemer, hvilket også vil være til gavn for danske virksomheder.

DANMARK SOM FORBILLEDE

Brasilien har de seneste år haft flere delegationer i Danmark, som er vendt tilbage med strategier til digitaliseringstiltag i Brasilien. Det er alt fra borger.dk og sundhed.dk til danske kommuners fælleskommunale serviceplatform. Det er alle områder, hvor Danmark har været firstmover. Derfor giver det god mening, hvis Brasilien kan lære af de succeser og fiaskoer, som har fulgt med udviklingen af denne unikke IT-infrastruktur. Digitalisering er også et kig på arbejdsgange og muligheden for at effektivisere dem.

Samtidig skal Danmark hjælpe med at lave regelforenkling og byrde-reduktion, noget Erhvervsstyrelsen har stor erfaring med. Projektet skal give brasilianske myndigheder konkrete værktøjer til at gennemgå eksisterende lovgivning og forsøge at forenkle og forbedre sagsgange og kommunikation til borgere og virksomheder.

”Vi skal gøre det lettere at drive forretning i Brasilien. Det er til gavn for begge lande, at brasilianerne kommer på studieture til Danmark og bliver inspireret af danske digitale løsninger til at lette byrderne i erhvervslivet som eksempelvis VIRK.DK og Virksomhedsforum,” siger Torsten Andersen.

”Danmark har høstet stor ros for sin indsats på dette område og er et af verdens nemmeste lande at drive virksomhed i. Den kompetence vil vi gerne give til Brasilien,” forklarer Gustav Christoffer Jensen, vækstrådgiver ved den danske ambassade i Brasilia.

Patent- og Varemærkestyrelsen indgår ligeledes som samarbejdspartner i projektet. De har etableret kontakt med det brasilianske patentkontor (INPI) og skal fremadrettet hjælpe brasilianerne med strømlining af deres processer, lovgivningsharmonisering, mm. *”Vi er opmærksomme på at mange danske virksomheder har problemer med at patentere i netop Brasilien,”* siger Michael Poulsen, sektionschef for internationale projekter i Patent- og Varemærkestyrelsen. Efter at have besøgt Brasilien i september er han overbevist om, at et samarbejde mellem Patent- og Varemærkestyrelsen og INPI vil være nyttigt.

”Den danske ’best practice’ vil være nyttig for brasilianerne i deres bestræbelser på at løfte niveauet på dette område, hvilket forhåbentlig vil gøre det lettere at beskytte rettigheder i Brasilien og medvirke til at trække flere investeringer til landet. Desuden vil den viden om det brasilianske system, som PVS tilegner sig, vise sig nyttig for videnstunge danske virksomheder som opererer på denne geografi,” forklarer Michael Poulsen.

DANSK FØDSELHJÆLP FOR OFFENTLIG INNOVATION

At tænke i nye baner kræver et nyt mindset. I samarbejdet med Danmark har Brasilien derfor åbnet et policy lab. Her samarbejdes der dagligt med

det danske innovationsinstitut Mind-Lab. Det nye policy lab er placeret i Brasilia og analyserer og udvikler nye metoder for policy udvikling.

”Vi fandt hurtigt ud af, at et policy lab, hvor man tænker på en ny måde, ville være en god løsning for brasilianerne. Hvis man skal digitalisere en arbejdsproces er det dumt bare at sætte strøm til den eksisterende arbejdsgang. Før man digitaliserer, bør man kigge på, om arbejdsgangene overhovedet dur eller om de skal re-designes. Det brasilianske policy lab er drivkraften i de digitaliserings-tiltag, som vi stræber mod at gennemføre,” forklarer Gustav Christoffer Jensen.

”Drømmen er, at vores policy lab bliver selvkørende inden for et par år, så brasilianerne selv bliver facilitatorer og selv kan analysere sig frem til, hvor problemerne ligger og derefter løse dem. Her i starten skal vi agere som fødselshjælpere,” forklarer Gustav Christoffer Jensen.

Fremadrettet vil mulighederne for at søsætte aktiviteter med et endnu stærkere erhvervs- og eksportfokus undersøges. Det skal bane vejen for mindre bureaukrati og korruption i Brasilien til gavn for brasilianerne og for danske virksomheder, der vil prøve kræfter med det brasilianske marked.

KONTAKT

- Cagdas Citirikkaya
CagCit@erst.dk
- Myndighedssekretariatet,
Udenrigsministeriet:
VBE@um.dk